

Hilfreiche Tipps

Was ist im Falle eines Schadens (egal welcher) zu beachten?

- Meide wenn möglich Folgeschäden und nimm alle Tätigkeiten zur Schadensbegrenzung vor
- Notiere alle Informationen und wichtigen Dinge
- Mache Fotos (wenn möglich Detailliert) und Skizzen
- Notiere alle Kontaktdaten der Beteiligten (Name, Adresse, Geb.Dat, Kennzeichen)
- Melde den Schadensfall (zumindest telefonisch) Deinem Berater
- Eventuell Schadenshöhe schätzen bzw. Angebote einholen
- Hebe alle Rechnungen und Belege auf falls es rasch welche gibt
- **WICHTIG** bei KFZ-Schäden:
 - Unfallbericht ausfüllen (Download des Unfallberichts im Servicebereich der Homepage bzw. bei Deinem Berater anfordern), **Unterschrift der Beteiligten** und jedem einen Durchschlag aushändigen!!!
 - Mache Fotos (eventuell gleich mit dem Handy)
 - Im Zweifelsfall „immer“ – auch bei Kleinigkeiten die Polizei rufen. (Kosten sind einmalig knapp 40€ und kann oft sehr ratsam falls es sich der anscheinend „Schuldige“ später doch wieder anders überlegen sollte)